


**Arrivée, workshop et repas du soir, mardi 27 février 2024 dès 16h00**

| Debut   | No.           | Quoi                          | Type | U | Qui   | Temps  |
|---------|---------------|-------------------------------|------|---|---|--------|
| 16.00 h | 1             | Workshop Feuille de route SKI | D    | - | Alexander Schmidt<br>en rempl. Daniel Ryser | 2:00 h |
| 19.00 h | Repas du soir |                               |      |   |   |        |

**Workshop, mercredi 28 février de 09h00 à 12h00**

| Debut   | No.           | Quoi  | Type | U | Qui                               | Temps  |
|---------|---------------|---|------|---|-----------------------------------|--------|
| 9.00 h  | 2             | Update myRIDE   | I    | - | Nick Balmer                       | 0:45 h |
| 9.45 h  | Pause         |   |      |   |                                   | 0:30 h |
| 10.15 h | 3             | Business-Analyse Information à la clientèle par le groupe de base | D    | - | Matthieu Giraudier,<br>Martin Enz | 1:45 h |
| 12.00 h | Repas de midi |   |      |   |                                   | 1:30 h |

**Ordre du jour, mercredi 28 février 2024 de 13h30 à 17h30**

| Debut  | No.   | Quoi   | Type | U | Qui                               | Temps   |
|--|-------|--|------|---|-----------------------------------|---------|
| <b>Introduction</b>                                      |       |  |      |   |                                   |         |
| 13.30 h  | 1     | Mot de bienvenue et communications du président de séance  | I    | - | Martin Enz                        | 0:15 h  |
| 13.45 h  | 2     | Approbation du procès-verbal de la séance du 29.11.2023 et prise de connaissance des décisions prises par correspondance | E*   | U | Martin Enz                        | 0:00 h  |
| <b>Personnel et organisation</b>                         |       |  |      |   |                                   |         |
| 13.45 h  | 3     | Mise à jour Optimisation et développement KKI  | I    | U | Martin Enz                        | 0:30 h  |
| <b>Stratégie et projets de mise en œuvre stratégique</b> |       |  |      |   |                                   |         |
| 14.15 h  | 4     | Adoption de l'analyse commerciale et suite de la procédure d'élaboration du standard de la branche                       | E    | U | Matthieu Giraudier,<br>Martin Enz | 0:30 h  |
| 14.45 h  | 5     | Feuille de route SKI   | E    | U | Alexander Schmidt                 | 0:15 h  |
| 15.00 h  | Pause |  |      |   |                                   | 0:30 h  |
| <b>Affaires et projets en cours</b>                      |       |  |      |   |                                   |         |
| 15.30 h  | 6     | Communication Motif de la panne Accident de personne   | E    | U | Simon Wüthrich                    | 0:30 h  |
| 16.00 h  | 7     | Concept spécialisé pour l'accessibilité  | I    | U | Simon Freihart SKI                | 0:30 h  |
| 16.30 h  | 8     | Statut d'accessibilité, image cible et financement à long terme  | E    | U | Thomas Haiz<br>Diana Irawan       | 0:45 h  |
| 17.15 h  | 9     | Briefing sur la visualisation du parcours client   | E    | U | Martin Enz                        | 0:15 h  |
| 17.30 h  | 10    | Processus de consultation du nouveau standard de la branche pour les ETC   | E    | U | Martin Enz                        | 0:15 h  |
| <b>Weitere Themen</b>                                    |       |  |      |   |                                   |         |
| 17.45 h  | 11    | Tour d'information   | I    | - | tous                              | 0:15 h  |
| 18.00 h  | Fin   |  |      |   |                                   | 04.30 h |

**Explications:**

Type = I = Information / D = Discussion / E = Décision

U (Documents) = U Document(s) dans «Teams» / N Document(s) par envoi ultérieur / H = Handout / - = pas de document(s)

E\* = Décision par eDecide